Останнє оновлення Умов використання відбулося 19 Березень 2026

1. Вступ

Ці Умови та положення застосовуються до цього веб-сайту та до операцій, пов’язаних з нашими продуктами та послугами. На вас можуть поширюватися додаткові договори, пов’язані з вашими відносинами з нами або з будь-якими продуктами чи послугами, які ви отримуєте від нас. У разі суперечності між положеннями додаткових договорів та положеннями цих Умов, перевагу мають положення цих додаткових договорів.

2. Зв'язування

Реєструючись на цьому веб-сайті, отримуючи доступ до нього або використовуючи його будь-яким іншим чином, ви тим самим погоджуєтеся дотримуватися наведених нижче Умов використання. Саме використання цього веб-сайту означає, що ви ознайомилися з цими Умовами та погоджуєтеся з ними. У деяких конкретних випадках ми також можемо попросити вас надати свою явну згоду.

3. Електронне спілкування

Користуючись цим веб-сайтом або спілкуючись з нами електронним шляхом, ви погоджуєтеся та підтверджуєте, що ми можемо зв’язуватися з вами електронним шляхом на нашому веб-сайті або надсилаючи вам електронні листи, а також погоджуєтеся, що всі угоди, повідомлення, розкриття інформації та інші повідомлення, які ми надаємо вам в електронній формі, відповідають усім законодавчим вимогам, зокрема, але не обмежуючись цим, вимозі про те, що такі повідомлення мають бути в письмовій формі.

4. Інтелектуальна власність

Ми або наші ліцензіари володіємо та контролюємо всі авторські права та інші права інтелектуальної власності на цей веб-сайт, а також на дані, інформацію та інші ресурси, що відображаються на ньому або доступні в його межах.

4.1 Всі права захищені

Якщо інше не передбачено конкретним змістом, вам не надається ліцензія чи будь-які інші права, пов’язані з авторським правом, торговельною маркою, патентом або іншими правами інтелектуальної власності. Це означає, що ви не маєте права використовувати, копіювати, відтворювати, демонструвати, розповсюджувати, вбудовувати в будь-які електронні носії, змінювати, здійснювати зворотне проектування, декомпілювати, передавати, завантажувати, транслювати, монетизувати, продавати, просувати на ринку або комерціалізувати будь-які матеріали цього веб-сайту в будь-якій формі без нашого попереднього письмового дозволу, за винятком випадків і лише в межах, передбачених нормами імперативного права (наприклад, право на цитування).

5. Майно третіх осіб

Наш веб-сайт може містити гіперпосилання або інші посилання на веб-сайти інших сторін. Ми не контролюємо та не перевіряємо вміст веб-сайтів третіх осіб, на які ведуть посилання з цього веб-сайту. Продукти або послуги, що пропонуються іншими веб-сайтами, регулюються відповідними Умовами використання цих третіх сторін. Ми не обов’язково поділяємо висловлені на цих веб-сайтах думки або погоджуємося з розміщеними там матеріалами.

Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або вміст цих сайтів. Ви несете всі ризики, пов’язані з використанням цих веб-сайтів та будь-яких пов’язаних з ними послуг третіх сторін. Ми не несемо жодної відповідальності за будь-які збитки чи шкоду, незалежно від їхнього характеру та причин, що виникли внаслідок розкриття вами персональних даних третім особам.

6. Відповідальне використання

Відвідуючи наш веб-сайт, ви погоджуєтеся використовувати його виключно за призначенням та у межах, передбачених цими Умовами, будь-якими додатковими договорами з нами, а також чинним законодавством, нормативно-правовими актами, загальноприйнятою практикою в Інтернеті та галузевими рекомендаціями. Ви не маєте права використовувати наш веб-сайт або послуги для використання, публікації чи поширення будь-яких матеріалів, що містять (або пов’язані з) шкідливе програмне забезпечення; використовувати дані, зібрані з нашого веб-сайту, для будь-якої діяльності з прямого маркетингу, а також здійснювати будь-які систематичні або автоматизовані дії зі збору даних на нашому веб-сайті або стосовно нього.

Категорично забороняється здійснювати будь-які дії, які завдають або можуть завдати шкоди веб-сайту, а також заважають його роботі, доступності чи функціонуванню.

7. Політика повернення та відшкодування коштів

7.1 Право на відмову від угоди

Ви маєте право розірвати цей договір протягом 14 днів без пояснення причин.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement. To this end, you may use the withdrawal function available. You are, however, free to express your intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way.

You can also submit any other unequivocal statement on our website.

We will communicate to you an acknowledgement of receipt of such a withdrawal on a durable medium (for example by email) without delay.

Щоб дотриматися строку відмови від угоди, достатньо надіслати повідомлення про реалізацію права на відмову до закінчення строку відмови.

7.2 Симптоми відміни

У разі відмови від цього договору ми повернемо вам усі отримані від вас платежі, включаючи витрати на доставку (за винятком додаткових витрат, пов’язаних з вашим вибором способу доставки, відмінного від найдешевшого стандартного способу доставки, який ми пропонуємо), без зайвої затримки та в будь-якому разі не пізніше ніж через 14 днів з дня, коли нам стане відомо про ваше рішення відмовитися від цього договору. Ми здійснимо таке відшкодування, використовуючи той самий платіжний засіб, який Ви використовували для початкової трансакції, якщо Ви прямо не домовилися про інше; у будь-якому разі, у зв’язку з таким відшкодуванням Ви не понесете жодних комісійних витрат.

Ви несете відповідальність лише за зниження вартості товару, що виникло внаслідок дій, які виходять за межі того, що необхідно для встановлення характеру, властивостей та функціонування товару.

Зверніть увагу, що існують певні законодавчі винятки щодо права на відмову від покупки, тому деякі товари не підлягають поверненню або обміну. Ми повідомимо вам, чи стосується це саме вашого випадку.

8. Подання ідей

Не надсилайте нам жодних ідей, винаходів, авторських творів чи іншої інформації, яка може вважатися вашою інтелектуальною власністю і яку ви хотіли б нам представити, доки ми не уклали угоду щодо інтелектуальної власності або угоду про нерозголошення. Якщо ви надаєте нам таку інформацію без наявності такої письмової угоди, ви надаєте нам всесвітню, безвідкличну, невиключну та безвідплатну ліцензію на використання, відтворення, зберігання, адаптацію, публікацію, переклад та розповсюдження вашого контенту в будь-яких існуючих або майбутніх засобах масової інформації.

9. Припинення використання

Ми можемо, на власний розсуд, у будь-який час тимчасово або назавжди змінити або припинити доступ до веб-сайту або будь-якої Послуги, що на ньому надається. Ви погоджуєтеся з тим, що ми не несемо відповідальності перед вами або будь-якою третьою стороною за будь-які такі зміни, призупинення або припинення вашого доступу до веб-сайту чи його використання, а також за будь-який контент, який ви, можливо, розмістили на веб-сайті. Ви не матимете права на будь-яку компенсацію чи інші виплати, навіть якщо певні функції, налаштування та/або будь-який Контент, який ви надали або на який ви покладалися, будуть остаточно втрачені. Ви не маєте права обходити або намагатися обходити будь-які заходи щодо обмеження доступу на нашому веб-сайті.

10. Гарантії та відповідальність

Жодне з положень цього розділу не обмежує та не виключає будь-яку передбачену законом гарантію, обмеження або виключення якої було б незаконним. Цей веб-сайт та весь його вміст надаються «як є» та «за наявності» і можуть містити неточності або друкарські помилки. Ми категорично відмовляємося від будь-яких гарантій, як явних, так і припущених, щодо доступності, точності або повноти Контенту. Ми не даємо жодних гарантій щодо того, що:

- що цей веб-сайт або наш контент відповідатиме вашим вимогам;
- цей веб-сайт буде доступний без перебоїв, своєчасно, безпечно та без помилок.

Жодна інформація на цьому веб-сайті не є і не має на меті бути юридичною, фінансовою чи медичною порадою будь-якого роду. Якщо вам потрібна консультація, зверніться до відповідного фахівця.

Наступні положення цього розділу застосовуватимуться у максимально можливій мірі, дозволеній чинним законодавством, і не обмежуватимуть та не виключатимуть нашу відповідальність щодо будь-яких питань, стосовно яких обмеження або виключення нашої відповідальності було б незаконним або неправомірним. Ми в жодному разі не несемо відповідальності за будь-які прямі чи непрямі збитки (включно зі збитками у вигляді втрати прибутку чи доходу, втрати або пошкодження даних, програмного забезпечення чи баз даних, а також втрати чи пошкодження майна або даних), яких зазнали ви або будь-яка третя сторона внаслідок доступу до нашого веб-сайту або його використання.

За винятком випадків, коли в будь-якому додатковому договорі прямо передбачено інше, наша максимальна відповідальність перед вами за будь-які збитки, що виникають у зв’язку з веб-сайтом або будь-якими товарами та послугами, що пропонуються або продаються через веб-сайт, незалежно від підстави для притягнення до відповідальності (чи то за договором, за принципами справедливості, через недбалість, умисні дії, делікт чи інше), обмежується загальною сумою, яку ви сплатили нам за придбання таких товарів або послуг чи за користування веб-сайтом. Таке обмеження застосовуватиметься сукупно до всіх ваших претензій, позовів та підстав для позовів будь-якого виду та характеру.

11. Політика конфіденційності

Для доступу до нашого веб-сайту та/або послуг вам може знадобитися надати певну інформацію про себе в рамках процесу реєстрації. Ви погоджуєтеся, що будь-яка надана вами інформація завжди буде точною, правильною та актуальною.

Ми розробили політику, щоб вирішити будь-які ваші питання щодо конфіденційності. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, ознайомтеся з нашою Політикою конфіденційності та нашою Політикою щодо файлів cookie.

12. Обмеження на експорт / Дотримання законодавчих вимог

Заборонено заходити на веб-сайт з територій або країн, де Контент або придбання товарів чи Послуг, що продаються на веб-сайті, є незаконними. Ви не маєте права використовувати цей веб-сайт з порушенням експортного законодавства та нормативних актів країни Ukraine.

13. Завдання

Ви не маєте права передавати, переуступати або доручати виконання будь-яких своїх прав та/або зобов’язань за цими Умовами, повністю або частково, будь-якій третій стороні без нашої попередньої письмової згоди. Будь-яке передбачуване передання прав, що суперечить цьому розділу, вважатиметься недійсним.

14. Порушення цих Умов та положень

Без упередження інших наших прав, передбачених цими Умовами використання, у разі будь-якого порушення вами цих Умов використання ми можемо вжити таких заходів, які вважатимемо за доцільні для усунення такого порушення, зокрема тимчасово або назавжди заблокувати ваш доступ до веб-сайту, звернутися до вашого інтернет-провайдера з проханням заблокувати ваш доступ до веб-сайту та/або розпочати судові процедури проти вас.

15. Відшкодування збитків

Ви погоджуєтеся відшкодувати нам збитки, захищати нас та звільняти нас від відповідальності за будь-які претензії, зобов’язання, збитки, втрати та витрати, пов’язані з порушенням вами цих Умов та чинного законодавства, зокрема прав інтелектуальної власності та прав на конфіденційність. Ви зобов’язуєтеся негайно відшкодувати нам збитки, втрати, витрати та видатки, пов’язані з такими претензіями або спричинені ними.

16. Відмова від прав

Невиконання будь-якого з положень, викладених у цих Умовах та будь-якій Угоді, або невикористання права на розірвання не може тлумачитися як відмова від таких положень і не впливає на чинність цих Умов або будь-якої Угоди чи їхньої частини, а також на право вимагати виконання кожного з положень у подальшому.

17. Мова

Ці Умови та положення підлягають тлумаченню та інтерпретації виключно в Ukrainian. Усі повідомлення та листування будуть вестися виключно цією мовою.

18. Повна угода

Ці Умови використання разом із нашою Політикою конфіденційності та Політикою щодо файлів cookie становлять повну угоду між вами та Trident development LLS щодо використання вами цього веб-сайту.

19. Оновлення цих Умов використання

Ми можемо час від часу вносити зміни до цих Умов використання. Ви зобов’язані періодично перевіряти ці Умови на наявність змін або оновлень. Дата, вказана на початку цих Умов використання, є датою останнього оновлення. Зміни до цих Умов та положень набувають чинності з моменту їх опублікування на цьому веб-сайті. Продовження використання цього веб-сайту після опублікування змін або оновлень вважатиметься підтвердженням вашої згоди дотримуватися цих Умов та положень і визнавати їх обов’язковими для себе.

20. Застосовне право та юрисдикція

Ці Умови регулюються законодавством Ukraine. Будь-які спори, пов’язані з цими Умовами використання, підлягають юрисдикції судів Ukraine. Якщо будь-яка частина або положення цих Умов та положень буде визнана судом або іншим органом недійсною та/або такою, що не підлягає виконанню, відповідно до чинного законодавства, така частина або положення буде змінено, вилучено та/або виконано в максимально допустимій мірі з метою реалізації мети цих Умов та положень. Інші положення залишаються без змін.

21. Контактна інформація

Цей веб-сайт належить та адмініструється компанією Trident development LLS.

З питань, що стосуються цих Умов використання, ви можете зв’язатися з нами за номером телефону, вказаним на нашому веб-сайті.

22. Download

Ви також можете завантажити наші Умови використання у форматі PDF.